



TÜRK REFRAKTER SANAYİSİNDE UZUN SOLUKLU BAŞARI ÖYKÜSÜ...

1929 Tarihinden beri refrakter konusunda dünya sanayisine hizmet veren Haznedar Durer firmasının dünden bugüne başarı öyküsünü Salih Erez Bey ile değerlendirdik.

Salih Bey uzun yıllardır Türk sanayisine refrakter konusunda hizmet veren firmalarınızın oluşumu ve gelişimi ile ilgili bize bilgi verirsiniz? Haznedar Durer Refrakter olarak hangi sektörlere hizmet veriyorsunuz?

Haznedar, gelişmekte olan Türk sanayisi için refrakter tuğla üretimi amacıyla 1929 yılında İstanbul'da kuruldu. Şirket'in şu anki hissedarları, 1952 yılında işletmeyi satın almış ve 1977'de kardeş şirket Durer'in kurulumuyla monolitik refrakter üretimine geçilmiştir.

2001 senesinde, yeni tesis inşaatımızın tamamlanmasıyla refrakter tuğla ve monolitik üretimimizin tamamı, İstanbul'a 80 kilometre uzaklıktaki modern tesise taşınmış, iş akışı ve üretim hacmi büyük bir reform geçirmiştir. Şirketimiz 2003 senesinde Kuzey Makedonya Cumhuriyeti'ndeki Vardar Dolomit'i bünyesine katarak yurt dışında yatırım yapan ilk ve tek Türk refrakter üreticisi olmuştur.

2020 yılının sonunda, Haznedar ve Durer, Imerys Grubu'nun %60'lık hisse payı alımıyla tamamen sahibi olduğu yan kuruluşu Calderys'in bünyesine dahil olan Haznedar Durer Refrakter kuruluşu altında birleşmiştir. Yeni yapılanmamız vesilesiyle portföyümüzü ve servislerimizi genişletmekte ve müşterilerimize eksiksiz bir refrakter hizmeti sunmaktayız.

Haznedar Durer'in ana müşteri grupları demir-çelik ve çimento sanayileridir. Bunun yanı sıra çevre teknolojileri tesisleri, demir dışı metalürji ve petrokimya

sektörleri büyümekte olan önemli pazarlarımızın başında gelmektedirler. Satışlarımızın yaklaşık %60'ı yerel pazarda %40'ı ise ihracata yöneliktir; 5 kıtada müşterilerimize servis vermekteyiz.

Firmanızı sektördeki rakiplerinizden ayıran özellikler nelerdir?

Haznedar Durer çok geniş bir ürün çeşitliliğine sahiptir; alümina silikat ve bazik refrakter malzeme olarak hem tuğla hem de monolitik üretimi yapılmaktadır. Ayrıca Türkiye'de ihracat oranı en yüksek olan refrakter üreticisiyiz. İhraç ettiğimiz nitelikli ürünlerimiz global standartlar seviyesinde olup, tabi tutuldukları tüm uluslararası analiz testlerinde uygun sonuçlar vermektedir. Bu kalite düzeyine ulaşmak bir firma için çok önemli bir vasıftır.

Ayrıca Calderys ile birlikte, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için, ürün tedarikinden teknik ve mühendislik uzmanlığı sunmaya ve kurulumları gerçekleştirmeye kadar tek servis durağı haline geliyoruz.

AR-GE çalışmalarımız ve dünyada uygulanan yeni yöntemleri sürekli takipte oluşumuz, genel müşteri spesifikasyonlarının yanısıra, farklı kalite ve nitelikte malzemeler sunmamıza da olanak tanımaktadır. Örneğin, ülkemizde nitrit bağlı tuğlaların üretimini yapan tek firmayız. Refrakter alanında yaşanan yeniliklerde Türkiye'de öncü



konumunda olmaktan gurur duyuyoruz. Yeni dönemde Calderys'in bir parçası olarak yürüttükleri global AR-GE stratejilerine de dahil olacağız.

Firmanızın sahip olduğu standartlar nelerdir? Ürün teminindeki çalışmalarınızdan bahsedebilir misiniz?

Haznedar Durer üretim ve sunduğu hizmet kalitesinde global kriterleri baz alan bir firmadır. Müşterilerimizin üretim proseslerinde kullanılan refrakter ürünlerimizin tamamı uluslararası standartlar tarafından tanımlanmış malzemelerdir. Yaptığımız her üretimi bu standartlar dahilinde analiz ederek kalite kontrolden geçiriyoruz; uygunluklarını tasdik ediyoruz. Yukarıda da belirttiğim gibi özellikle ihracatta tabi

kaldığımız kabul yönetmelikleri açısından bakıldığında, güvenilir bir tedarikçi olabilmek için üretimimizi çok sıkı kontrol mekanizmalarından geçiriyoruz.

Hizmet ettiğiniz Türk imalat sektörünü değerlendirir misiniz?

En büyük müşteri kitlemizi oluşturan demir çelik ve çimento sektörleri refrakter tüketiminin % 70'e yakınına kapsamaktadır. Çelik sanayindeki uzun mamül kapasite ve tüketimi fazlalığı, üretimin bir kısmının ihracata yönlendirilmesine neden olmuştur. İhracatta sorunların yaşandığı dönemlerde ise bu olumsuzluklar refrakter üreticisini de doğrudan etkileyebilmektedir. Çimentoda sektöründe de benzer bir durum söz konusudur. Kapasite ve ihtiyaç fazlası dolayısıyla ihracat önemli bir konumdadır ve bu çerçevedeki olası problemler refrakter üreticisine de yansımaktadır.

Bu iki ana sektörün yanısıra petrokimya rafinerileri, enerji santralleri ve çöp yakma fırınları gibi çok özel tuğlaların kullanıldığı segmentlerin ihtiyaçlarına da ağırlık vermemiz, çelik ve çimento sektörlerinin sorun yaşadığı dönemlerde dengemizi korumamızı sağlamaktadır. Bu strateji ile katma değeri çok





yüksek olan özel tuğlalarda uzmanlaşarak, şirketimizin bulunduğu konumu farklı bir noktaya taşıdık diyebilirim.

Az önce de belirttiğiniz gibi, yakın zamanda iki firmanızı birleştirme kararı aldınız. Bu kararınızın arkasındaki nedenler nelerdir?

Haznedar ve Durer şirketlerimizi bir çatı altında birleştirmemizin nedeni stratejik bir karardır. Bir süredir Calderys firması ile yürütmekte olduğumuz müzakerelerde, ortak mevcutiyetimizi tek bir yapıda şekillendirilmenin, gerek işleyişlerimizde gerekse de müşteri ilişkilerimizde daha verimli bir geri dönüşü olacağına karar kıldık.

Haznedar Durer Refrakter olarak yatırımlarınızdan bahsedermisiniz? Yeni projeniz var mı?

Önümüzdeki dönemde en büyük önceliğimiz tesislerimizdeki iş sağlığı ve güvenliği standartlarımızı Calderys'in globalde uyguladığı düzeye yükseltmektir. Ayrıca yeni İK yapılanmamız ile çalışanlarımıza sunacağımız eğitim olanakları çeşitlendirilecek, kişisel gelişimleri adına kurumsal destek verilecektir.

Operasyonel mükemmelliğe ulaşma yolunda üretimde verimlilik artışı, enerji tüketiminde iyileştirme ve kapasite arttırımı konuları üzerinde çalışılmaktadır. Analizlerimiz sonucundaki ihtiyaç belirlemelerimize

göre 2021 yılını önemli bir iyileştirme süreci olarak değerlendireceğiz.

Haznedar Durer Refrakter olarak uluslararası Calderys şirketiyle birleşme kararını nasıl aldınız?

Haznedar Durer ve Calderys'in birleşmesi her iki şirket açısından da birçok avantajı beraberinde getiriyordu. Öncelikle tedarik zinciri göz önünde bulundurulduğunda coğrafi olarak da ürün bazında da örtüşmemiz bulunmuyor. Bu sayede Avrupa ve Orta Doğu olmak üzere tüm müşterilerimize eksiksiz refrakter çözümleri sunarak tüm ihtiyaçları için (ürün tedarigi, teknik danışmanlık, proje mühendisliği, denetim ve kurulum süpervizörlüğü) başvurabilecekleri tek adres olacağız.

Dahası Haznedar Durer bu birleşme sonucunda Calderys'in sağlık& güven-

lik standartlarından, çalışanların eğitim ve gelişimini merkez alan İK sistemlerinden, istikrarlı tedarik zincirinden, performans ve kalite sürekliliğini sağlayan endüstriyel süreçlerinden, ürün bilgisi ve operasyonel mükemmellik seviyesinden ve dünya genelindeki satış ağından faydalanacaktır.

Uluslararası Calderys firması neden birleşme konusunda size tercih etti?

Haznedar Durer'in uzun yıllardır uzmanlaştığı yüksek kaliteli tuğla üretimi Calderys firmasının daha önce bulunmadığı bir alan. Calderys bugüne kadar müşterilerine geleneksel asidik monolitik ürünleri tedarik ediyordu ve sadece çok az bir müşteri yalnızca bu ürünleri kullanıyor. Calderys, Haznedar Durer ile birleşerek üretim portfolyosunu tamamlamış oldu. Günümüzde müşteriler refrakter tedarikçilerinin, ürün tedariginden teknik ve mühendislik konularında uzmanlık sunmaya ve hatta kurulum süreçlerini yürütmeye kadar tüm ihtiyaçlarını karşılayabilen tek durak noktası olmalarını bekliyor.

Haznedar Durer'in, yüksek kalitedeki ürün ve müşteri hizmetleriyle, gerek Türkiye gerekse ihraç pazarlarındaki önde gelen oyunculardan biri olması, Calderys'in ana endüstri segmentleri ve hızla büyüme gösteren Türk piyasasındaki konumunu sağlamlaştırmasında kilit rolü oynayacaktır.

